

**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**
Dr. Mirka Crkvenca 1
Krapina

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE
za razdoblje 2015. – 2017. godinu**

PROSINAC, 2014.

**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE
49000 Krapina, Dr. Mirka Crkvenca 1
UPRAVNO VIJEĆE**

Broj: 01-14-14-6
Krapina, 29.12.2014.

Na temelju članka 20. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, broj 01-3/11-1 od 04. srpnja 2011. godine (dalje u tekstu: Statut Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije na svojoj 16. sjednici održanoj dana 29. prosinca 2014. godine, na prijedlog ravnatelja donijelo je

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE
ZA RAZDOBLJE 2015. DO 2017. GODINU**

Ovim Programom rada i razvoja definira se način obavljanja djelatnost hitne medicine, prostorni i tehnički uvjeti, ljudski potencijali, procjena razvojnih potreba i prioriteta, vizija, misija, mjere i ciljeve, nositelje i način financiranja djelatnosti hitne medicine u Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2015. do 2017. godinu.

I. Obavljanje djelatnosti hitne medicine

Županijska skupština Krapinsko - zagorske županije je dana 30. rujna 2010. godine donijela Odluku o osnivanju Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije KLASA: 500-01/10-01/79, URBROJ: 2140/01-01-10-4, kojom je osnovan Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije sa sjedištem u Krapini, Dr. Mirka Crkvenca 1.

Nakon toga, Izvršen je upis Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-11/3156-4.

Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije je na svojoj 1. sjednici održanoj dana 4. srpnja 2011. godine donijelo Statut Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, Broj: 01-3/11-1.

U postupku dobivanja suglasnosti Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, za početak rada Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije između Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije i Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije sklopljen je Sporazum s kojim je od Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije na Zavod za hitnu medicinu Krapinsko – zagorske županije prenijeta oprema, vozila i prostor, potrebni za početak rada.

Nadalje, Stručno povjerenstvo Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, dana 21. srpnja 2011. godine pregledalo je prostor, opremu i vozila Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko – zagorske županije u sjedištu Zavoda na adresi Dr. Mirka Crkvenca 1, Krapina, kojom prilikom je utvrdilo da isti ispunjava uvjete iz Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine («Narodne novine» broj 42/2011.), te je dana 26. srpnja 2011. godine Ministar zdravstva i socijalne skrbi utvrdio početak rada u sjedištu Zavoda, u Krapini, za dan 30. rujna 2011. godine.

Međutim, zbog nedovoljno definiranog načina ugovaranja djelatnosti hitne medicine, Zavod je započeo s radom tek 01. studenog 2011. godine.

Od tada je u sklopu Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, u Krapini, započeo s radom TIM 1 hitne medicinske pomoći, i Prijavno-dojavna jedinica. Ujedno je organizirao dežurstvo na 8 punktova i to u: Bedekovčini, Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi, Zaboku i Zlataru.

Od 01. siječnja 2012. godine započela je s radom Ispostava Zavoda u Zaboku (TIM 1), dok su u Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi i Zlataru, organizirana dežurstva.

Od 01. travnja 2012. godine s radom su započele Ispostave Zavoda u Donjoj Stubici i Zlataru (TIM 1 hitne medicine), a u Pregradi, Klanjcu, Mariji Bistrici i Konjščini organizirana su dežurstva. Na taj način Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije je profunkcionirao u punom opsegu, sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine“ broj 139/11).

Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije obavlja sljedeće djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Krapinsko-zagorske županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Krapinsko-zagorske županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine;
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Krapinsko-zagorsku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu;
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Krapinsko-zagorske županije.

Hrvatski zavod za hitnu medicinu (dalje: HZHM) predstavlja krovnu instituciju svim županijskim Zavodima u Republici Hrvatskoj, a djelatnost HZHM propisana je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

II. Mreža hitne medicine u Krapinsko-zagorskoj županiji

Mrežom hitne medicine („Narodne novine broj 71/12) za područje Krapinsko-zagorske županije predviđeno je pet timova m.s./m.t. u PDJ, po pet timova T1 u sjedištu Krapina, te

Ispostavama Donja Stubica, Zabok i Zlatar, dok su u Pregradi, Klanjcu, Konjščini i Mariji Bistrici smješteni punktovi dežurstva.

Djelatnost hitne medicine, do osnivanja Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, bila je jedna od djelatnosti Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije. S time da valja navesti, kako je Krapinsko-zagorska županija jedina županija u Republici Hrvatskoj koja nije imala stalnu službu hitne medicine, već se ista obavljala od strane doktora obiteljske medicine, kako zaposlenika Doma zdravlja KZZ tako i koncesionara, njihovih sestara i vozača saniteta.

Službu hitne medicine Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije činilo je 10 timova dežurstva i to dva tima u Krapini i po jedan tim u Bedekovčini, Donjoj Stubici, Klanjcu, Konjščini, Mariji Bistrici, Pregradi, Zaboku i Zlataru. Prijavno-dojavna služba nije bila organizirana kao zasebna jedinica već su se pozivi preusmjeravali iz Županijskog centra 112 u nadležnu ambulantu ili bi građani direktno zvali nadležnu ambulantu Doma zdravlja KZZ.

Dežurstvo je funkcioniralo na način da su nakon dojave o intervenciji doktor i njegova sestra izlazili na intervenciju najbližim sanitetom, te napuštali ambulantu i pacijente u čekaonici.

O intervencijama se vodio Protokol bolesnika, međutim nisu se ispunjavali obrasci sukladno Pravilniku o uvjetima, organizaciji i načinu rada izvanbolničke hitne medicinske pomoći (N.N. br. 146/03), te ne postoje podaci o dužini trajanja intervencije. Što je osnivanjem Zavoda za hitnu medicinu KZZ promijenjeno te se vodi medicinska dokumentacija propisana Pravilnikom o uvjetima, organizaciji i načinu rada izvanbolničke hitne medicinske pomoći, ujedno vodi se i Protokol bolesnika i Protokol narkotika, te ostala propisana dokumentacija.

III. Ljudski potencijali

Sukladno Mreži hitne medicine Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ima ugovoreno pet timova m.s./m.t. u PDJ, po pet timova T1 u sjedištu Krapina, te Ispostavama Donja Stubica, Zabok i Zlatar, dok se u Pregradi, Klanjcu, Konjščini i Mariji Bistrici ugovaraju dežurstva.

Tim 1 u djelatnosti izvanbolničke hitne medicine sastoji se od doktora medicine specijalista hitne medicine u timu s medicinskom sestrom/medicinskim tehničarom i vozačem. S time da do završetka izobrazbe specijalista hitne medicine, djelatnost hitne medicine obavljaju doktori medicine (bez specijalizacije). U punktovima gdje su smješteni timovi T1, radi se u dvije smjene (07-19 i 19-07) kroz 24 sata svakog dana neprekidno.

Poslove dežurstva obavljaju doktor medicine, medicinska sestra i vozač, radnim danom od 19,30 do 07,00 sati, a subotom, nedjeljom i blagdanom kroz 24 sata.

Struktura radnih mjesta na dan 31.12.2014.

Ravnateljstvo:

Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Ravnatelj	VSS	Diplomirani pravnik	1
2.	Zamjenica ravnatelja (ujedno i rukovoditeljica Medicinske službe)	VSS	Zdravstveno/ dr. med. spec. obit. medicine	1

3.	Glavna sestra	VŠS	Zdravstveno	1
4.	Upravna referentica	SSS	ekonomsko	1

Medicinska služba:

Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Doktor medicine u timu T1 HMP	VSS	Zdravstveno	21 (20 na neodređeno - ugovoreno i 1 kao zamjena za bolovanje i godišnje odmore na određeno vrijeme) Krapina – 5 (od čega 1 dr. med. spec. obit. med.), Donja Stubica – 5 +1 Zabok – 5 Zlatar – 5
2.	m.s/teh. u Timu 1 HMP	SSS	Zdravstveno	24 (20 na neodređeno - ugovoreno i 4 kao zamjena za bolovanje i godišnje odmore na određeno vrijeme (Donja Stubica) Krapina – 5 Donja Stubica- 5 + 1 Zabok – 5 +1 Zlatar – 5+1
3.	Vozač vozila HMP-a	SSS	Vozač/KV vozač	22 (20 na neodređeno, a 2 kao zamjena za bolovanja i godišnje odmore) Krapina – 5

				Donja Stubica- 5 Zabok – 5+ 2 Zlatar – 5
4.	m.s./m.t. u PDJ ili prvostupnik/ca sestrinstva U PDJ	SSS/ VŠS	zdravstveno	10 8 – m.s/m.t. i 2 prvostupnice sestrinstva
Služba računovodstva, financija, plana i analize:				
Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Viši stručni savjetnik	VŠS	ekonomsko	1
2.	Računovodstveni referent	SSS	ekonomsko	1
Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa (mjere HZZ):				
Red. broj	Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Usmjerenje	Broj izvršitelja
1.	Magistar ekonomije	VSS	ekonomsko	2
2.	Medicinska sestra/tehničar pripravnik	SSS	zdravstveno	7
Ukupno:		92		

U pogledu edukacije ljudskih resursa, valja navesti da se zdravstveni radnici kontinuirano educiraju na tečajevima koje organizira Hrvatski zavod za hitnu medicinu, ujedno isti se upućuju i na ITLS i BLS tečajeve. Također, za novozaposlene radnike provode se jednodnevne interne edukacije/ radionice. Nezdravstveni radnici se po potrebi upućuju na seminare i savjetovanja.

Valja istaknuti da je hitna medicina prva djelatnost u Hrvatskoj za koju su izrađeni protokoli postupanja te je Hrvatski zavod za hitnu medicinu (HZHM) izradio i tiskao *Hrvatski indeks prijema hitnog poziva za medicinsku prijavno-dojavnu jedinicu (MPDJ)* koji predstavlja protokole prijema hitnog poziva za MPDJ. Po prvi put u djelatnosti hitne medicine jasno se određuje koje usluge pruža hitna medicina.

Tiskana je i knjiga *Medicinska prijavno-dojavna jedinica* namijenjena edukaciji medicinskih djelatnika zaposlenih u MPDJ koja je započela u listopadu 2011. godine, zatim

knjiga *Temeljni hitni medicinski postupci* namijenjena prvenstveno edukaciji medicinskih sestara-medicinskih tehničara, te knjiga *Smjernice za rad izvanbolničke hitne medicinske službe* namijenjena doktorima u hitnoj medicinskoj službi.

IV. Prostorni i tehnički uvjeti, te oprema i vozila

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije djeluje na 8 lokacija i to:

1. Krapina, dr. Mirka Crkvenca 1 – sjedište Zavoda, smještena je uprava Zavoda, tim T1 hitne medicine i Medicinska Prijavno-dojavna jedinica,
2. Donja Stubica, Župana Vratislava 10 – smješten je tim T1 hitne medicine,
3. Zabok, Bračak 8 – smješten je tim T1 hitne medicine,
4. Zlatar, Ivana Gorana Kovačića 6 – smješten je tim T1 hitne medicine,
5. Klanjec, Trg Mira 9 – smješteno je dežurstvo,
6. Konjščina, Drage Božića 4 – smješteno je dežurstvo,
7. Marija Bistrica, Kralja Tomislava bb – smješteno je dežurstvo,
8. Pregrada, Augusta Cesarca 1 – smješteno je dežurstvo.

Za obavljanje djelatnosti iz svog djelokruga rada u sjedištu i ispostavama Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije, udovoljava Pravilniku o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (Narodne novine RH broj 42/11.)

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije raspolaže sa 9 vozila hitne medicinske pomoći i jednim vozilom za potrebe edukacije.

Vozni park Zavoda čine slijedeća vozila:

	Registarska oznaka	Marka i model vozila	Godina proizvodnje	Broj kilometara na dan 11.12.2014.	Lokacija
1.	KR 684 GR	Ford Tranzit	2012.	120.492	T1 Donja Stubica
2.	KR 681GR	Ford Tranzit	2011.	106.124	T1 Krapina
3.	KR 360 HI	Volkswagen, Transporter, T5	2013.	58.785	T1 Krapina
4.	KR 682 GR	Ford Tranzit	2011.	167.704	T1 Zabok
5.	KR 683 GR	Ford Tranzit	2011.	121.872	T1 Zlatar
6.	KR 845 EB	Volkswagen, Transporter, T5	2004.	316.261	Dežurstvo Klanjec
7.	KR 685 GR	Ford Tranzit	2012.	124.707	Dežurstvo Pregrada

8.	KR 847 EB	Volkswagen, Transporter, T5	2004.	235.322	Dežurstvo Marija Bistrica
9.	KR 846 EB	Volkswagen, transporter, T5	2004.	361.298	Dežurstvo Konjščina

U pogledu voznog parka valja navesti da se isti redovito servisiraju. Vozila marke CITROEN JUMPER su rashodovana, budući zbog starosti nije isplativo ulagati u iste, te kao takvi ne udovoljavaju uvjetima iz Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (Narodne novine RH broj 42/11.).

U 2012. godini za sjedište Zavoda, sve Ispostave i punktove dežurstva nabavljena su računala s pristupom na Internet, te su se u sjedištu i dežurstvima počeli unositi podaci o pacijentima.

Informatička oprema je nabavljena i za Prijavno-dojavnu jedinicu, koja raspolaže sa snimačem poziva i tri ulazne telefonske linije. Svi timovi hitne medicine umreženi su mobilnim uređajima i TETRA vezom i međusobno i sa PDJ i sa Objedinjenim hitnim bolničkim prijemom Opće bolnice Zabok.

U 2013. godini uveden je program eHitna tvrtke RINELS iz Rijeke. Program eHitna pokriva sljedeća područja Zavoda za hitnu medicinu:

1. definiranje strukture Zavoda za hitnu medicinu
 - a. upravljanje organizacijskim jedinicama – ispostave
 - b. definiranje smjena
 - c. upravljanje cjenicima za pravne i fizičke osobe
2. upravljanje zaposlenicima, voznim parkom i opremom
 - a. evidencija podataka o zaposleniku (osnovni podaci, radno vrijeme, edukacija, ovlasti u sustavu eHitna ...)
 - b. evidencija vozila (osnovni podaci, putni radni listovi, primopredaja vozila, utrošak derivata, servisni ciklusi ...)
 - c. evidencija opreme (osnovni podaci, primopredaja opreme, zaduženje, servisni ciklus)
3. upravljanje timovima
 - a. evidencija timova u hitnoj medicinskoj službi, sanitetskom prijevozu, medicinskom osiguravanju događaja, te medicinskoj prijavno-dojavnoj jedinici
4. prijem i obrada poziva – intervencije i sanitetski prijevoz
 - a. automatsko snimanje i indeksiranje razgovora
 - b. automatski prikaz podataka prijašnjih poziva s telefonskog broja s kojega je upućen novi poziv
 - c. integrirana mapa koja omogućuje lakši pronalazak mjesta intervencije
 - d. inovativno sučelje za prijem i obradu poziva (vidljive sve intervencije u zadanom vremenskom periodu, vizualno istaknut njihov status, te detaljni prikaz podataka izabrane intervencije)
 - e. snažan mehanizam pretraživanja podataka (poziva, nalaza ...)
 - f. direktna komunikacija s bolničkim hitnim prijemom (slanje podataka o intervenciji i vitalnih zdravstvenih podataka pacijenta, primanje povratnih podataka iz bolničkog hitnog prijema ...)

5. obrada intervencije i sanitetskog prijevoza
 - a. inovativan registrator medicinske dokumentacije (vizualno istaknuti neupisani ili neispravni nalazi, registrator vezan uz zdravstvenog djelatnika, standardizirani izleg nalaza ...)
6. obrada faktura prema Zavodu za zdravstveno osiguranje, te drugim pravnim ili fizičkim osobama
 - a. automatski obračun utrošenih lijekova, prijeđenih kilometar i izvršenih usluga
 - b. automatska kontrola ispravnosti fakture
7. standardni izvještaji namijenjeni državnim službama
 - a. indikatori rada (broj intervencija, politrauma i trauma, izvanbolnički arrest, vremena odziva ...)
 - b. izvješća za HZZO
 - c. izvješća za ZZJZ
8. interni statistički izvještaji namijenjeni upravi
 - a. indikatori rada po ispostavi, zaposleniku ...
 - b. utrošak lijekova i sanitetskog materijala po ispostavi, zaposleniku ...
 - c. financijski izvještaji
9. nadzor rada Zavoda za hitnu medicinu
 - a. praćenje prijeđenih kilometara, te potrošnje derivata vozila
 - b. nadzor rada ispostave, djelatnika
10. integracija sustava s hitnim bolničkim prijemom
 - a. dostava podataka o intervenciji i pacijentu evidentiranih kroz sustav eHitna direktno u sustav hitnog bolničkog prijema (lokacija, opis intervencije, vremena, osnovni podaci o pacijentu, vitalni zdravstveni podaci ...)
 - b. dostava podataka iz sustava hitnog bolničkog prijema u sustav eHitna (podaci o pacijentu, dijagnoza, ishod, ...)
11. integracija s knjigovodstvenim sustavom
12. konstantna nadogradnja sustava prema potrebama službe, te izmjene na zahtjev korisnika

Rješenje pomaže medicinskim djelatnicima u izvršenju svojih poslova, pacijentima pomaže u ostvarenju "Zlatnog sata", a upravi bolji nadzor i praćenje svih poslovnih procesa u Zavodu za hitnu medicinu.

V. Podaci o intervencijama - mjereni u razdoblju od siječanja do prosinca 2014. g.

PROSJEK VREMENA ZA INTERVENCIJE:

RB	Sjedište i ispostave	Prosjeck vremena hitnih intervencija od prijema poziva do dolaska k pacijentu	Prosjeck vremena nehitnih intervencija od prijema poziva do dolaska k pacijentu
1.	TIM 1 - KRAPINA	20	30
2.	TIM 1 - ZABOK	27	36
3.	TIM 1 - ZLATAR	20	31
4.	TIM 1 - DONJA STUBICA	18	28
5.	PREGRADA -	24	42

	DEŽ.		
6.	KLANJEC - DEŽ.	23	37
7.	KONJŠČINA - DEŽ.	21	31
8.	MARIJA BISTRICA - DEŽ.	18	29

PODACI O INTERVENCIJAMA:

RB	Sjedište i ispostave	Broj stanovnika u skrbi	Broj intervencija u javnom prostoru			Broj intervencija u kući pacijenta			Broj intervencija u prostorijama za reanimaciju		
			Hitni	Nehitni	Ukupno	Hitni	Nehitni	Ukupno	Hitni	Nehitni	Ukupno
1.	TIM 1 - KRAPINA	24.315	316	249	565	394	570	964	72	3358	3430
2.	TIM 1 - ZABOK	33.505	215	253	468	732	1219	1687	11	2972	2983
3.	TIM 1 - ZLATAR	14.491	202	233	435	561	878	1313	21	2086	2107
4.	TIM 1 - DONJA STUBICA	19.902	249	267	516	693	1037	1553	25	2198	2223
5.	PREGRADA - DEŽ.	14.562	81	119	200	259	379	579	25	1783	1808
6.	KLANJEC - DEŽ.	9.322	52	62	114	226	342	456	48	1374	1422
7.	KONJŠČINA - DEŽ.	8.110	43	58	101	199	286	387	18	1256	1274
8.	MARIJA BISTRICA - DEŽ.	4.954	63	66	129	166	257	386	16	1346	1362
Ukupno:		129.161	1221	1307	2528	3406	5362	7890	236	16373	16609

VI. Procjena razvojnih potreba i prioriteta

Prije svega valja navesti da su potrebe i prioriteti usko vezani financijski sredstvima za realizaciju istih. Stoga će se potrebe i prioriteti usko temeljiti na Financijskom planu Zavoda za 2015. godinu i projekciji za razdoblje 2015. do 2017. godine, predviđenim sredstvima za realizaciju istog. Također, treba navesti da nam 90 % prihoda od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje s kojim imamo Ugovorenu djelatnost hitne medicine odlazi na plaće i ostale materijalne rashode za zaposlene.

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije u razdoblju 2015 do 2017. godine ima sljedeće potrebe i prioritete:

1. Nabava nove medicinske i nemedicinske opreme po punktovima zbog zamjene dotrajale ili poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Planom nabave za 2015. godinu, sukladno Financijskom planu Zavoda za hitnu medicinu KZZŽ za 2014. godinu, za investicijsko ulaganje u opremu i postrojenja planirano je 840.000 kuna, a za investicijsko i tekuće održavanje vozila, medicinske i nemedicinske opreme, daljnjih 310.000 kuna. Stoga će se navedena sredstva iskoristiti za nabavu nove medicinske i nemedicinske opreme, kao i za održavanje i ulaganje u postojeću opremu.

Ista razina ulaganja za nabavu opreme i postrojenja, te za investicijsko i tekuće održavanje vozila, medicinske i nemedicinske opreme, planirano je i u projekciji za naredne 2016. i 2017. godinu.

2. Nabava vozila hitne medicinske pomoći

Planom nabave za 2015. godinu, sukladno Financijskom planu za 2015. godinu za nabavu vozila hitne medicinske pomoći predviđeno je 500.000 kuna. Također, valja navesti da će svake godine biti potrebno nabaviti novo vozilo hitne medicinske pomoći kako bi se vozni park redovito zadržavao vozilima koja ispunjavaju odgovarajuće norme. Stoga će se apelirati da Krapinsko-zagorska županija prilikom dodjele decentraliziranih sredstava isto uključi u popis prioriteta.

Dakle, u projekciji Financijsko plana za razdoblje 2015. do 2017. godine, planira se nabava svake godine po jednog vozila hitne medicinske pomoći i u 2016. i 2017. godini.

3. Informatizacija zdravstvene djelatnosti

Na ime informatizacije zdravstvene djelatnosti u 2015. godini planira se ukupno 81.000 kuna.

U 2013. godini uveden je program eHitna tvrtke RINELS iz Rijeke. Za 2015. godinu planirani iznos za održavanje navedenog programa iznosi 45.000 kuna, budući je postignuta povoljnija cijena. Ostali iznos odnosi se na održavanje informatičke opreme i drugih programa. Također, isti iznos biti će potrebno osigurati i za 2015. i 2016. godinu. Kompletnost i programsko rješenje koje nudi program eHitna navedeno je pod točkom IV. ovog Plana. Nadalje,

4. Kontinuirana edukacija radnika

Zavod će u 2015. godini kontinuirano upućivati radnike na edukacije koje organizira HZHM, kao i na druge vrste treninga. Izrađen je Plan edukacija. Svaki mjesec se provode interne edukacije koje ulaze u satnicu. Potrebno je povećati broj edukacija i radionica za sve one koji rade u dežurstvima.

Kontinuirano će se ovisno o potrebi educirati i nezdravstveni radnici. Potrebno je uspostaviti bolju kontrolu kvalitete rada, zbog ujednačenosti postupanja u zbrinjavanju pacijenata. Stoga je potrebna kontinuirana edukacija i kontrola kvalitete kako zaposlenika Zavoda, tako i ostalih sudionika u radu dežurstava koje organizira Zavod

5. Edukacijski centar

S obzirom da su treninzi financirani Projektom unapređenja hitne medicinske pomoći i investicijskog planiranja u zdravstvu održavani do kraja 2013. godine, potrebno je od nadležnog Ministarstva zdravstva dobiti dozvolu za otvaranje edukacijskog centra u kojem će se provoditi interne edukacije za zaposlenike Zavoda, za sve one koji sudjeluju u dežurstvu koje organizira Zavod, a i za vanjske korisnike (policija, vatrogasci i sl.). Najveći problem je iznalaženje odgovarajuće lokacije za smještaj edukacijskog centra, s obzirom da Zavod već raspolaže sa gotovo svom opremom kojom bi isti opremio. Tu se čak nameće i mogućnost kupnje prostora ili dogovor s Općom bolnicom Zabok da nam ustupi prostor koji bi nam koristio u svrhu edukacije i kojeg bi opremili opremom sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine (Narodne novine RH broj 42/11.). Planira se u 2015. godini, pribaviti prostor koji bi služio kao Edukacijski centar.

6. Pronalaženje adekvatnijeg prostora za Medicinsko prijavno-dojavnu jedinicu

Zavod je u 2013. godini u sklopu Projekta investicijskog planiranja u zdravstvu od Ministarstva zdravstva dobio opremu za Prijavno-dojavnu jedinicu. Naravno, ta oprema

(server, centrala i drugi uređaji vezani za rad u Prijavno-dojavnoj jedinici) iziskuju određeni prostor. Sada Prijavno-dojavna jedinica, s dva dispečera u smjeni, radi u skučenom prostoru od samo 10 m², a nova oprema dodatno je smanjila prostor i kvalitetu rada u Prijavno-dojavnoj jedinici u kojoj se primaju i trijažiraju pozivi s područja cijele Županije. Prijavno-dojavna jedinica „srce“ je Zavoda i kao takva kroz 24 sata dnevno, ne služi samo kao trijaža za terenske ekipe hitne medicinske pomoći, već svojim savjetima i preporukama, i nehitnim pacijentima pruža odgovarajuću pomoć kada im nije dostupan njihov liječnik obiteljske medicine. Stoga je potrebno u razdoblju 2015. do 2017. godine iznaći novi prostor za smještaj Medicinsko prijavno-dojavne jedinice.

7. Specijalizacija iz hitne medicine

Postoji potreba za slanjem doktora medicine na specijalizaciju iz hitne medicine, s obzirom da u Zavodu nema niti jednog specijalist hitne medicine.

VII. Vizija Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije

Vizija Zavoda je ustrojavanje sustava hitne medicinske pomoći na području Krapinsko-zagorske županije temeljenog na dobro organiziranoj, suvremeno opremljenoj, profesionalnoj i dostupnoj hitnoj medicinskoj službi, što jamči bolju učinkovitost te kvalitetnije, dostupnije i ravnomjernije pružanje hitne medicinske skrbi za sve osobe na području Krapinsko-zagorske županije.

VIII. Misija Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije

- kvalitetna i dostupna hitna medicinska pomoć na cjelokupnom području Krapinsko-zagorske županije,
- pružanje intervencija opremom koja udovoljava propisanim standardima u obavljanju djelatnosti,
- visoko motivirani i specijalizirani zdravstveni radnici i ostali zaposlenici spremni na stalno stručno usavršavanje,
- educirano stanovništvo koje prepoznaje potrebe za hitnim intervencijama.

IX. Cilj Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije

- Kroz 5 godina postići prosječno vrijeme od dojave do dolaska na mjesto intervencije 10 minuta u urbanim sredinama i 20 min u ruralnim sredinama u 80 % poziva.
- Kroz 5 godina postići prosječno vrijeme od dojave do dolaska pacijenta u objedinjeni hitni bolnički prijem unutar “zlatnog sata” čime se povećava šansa za preživljavanje u 30-50 % prema doktrini suvremene hitne medicine.