

**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**

**Dr. Mirka Crkvenca 1**

**49000 KRAPINA**

KLASA: 003-01/21-01/09

URBROJ: 2140-43-01-21-1

Krapina, 18.2.2021.

**IZVJEŠĆE RAVNATELJA O POSLOVANJU  
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
ZA RAZDOBLJE SIJEČANJ - PROSINAC 2020. GODINE**

**1. Financijski pokazatelji**

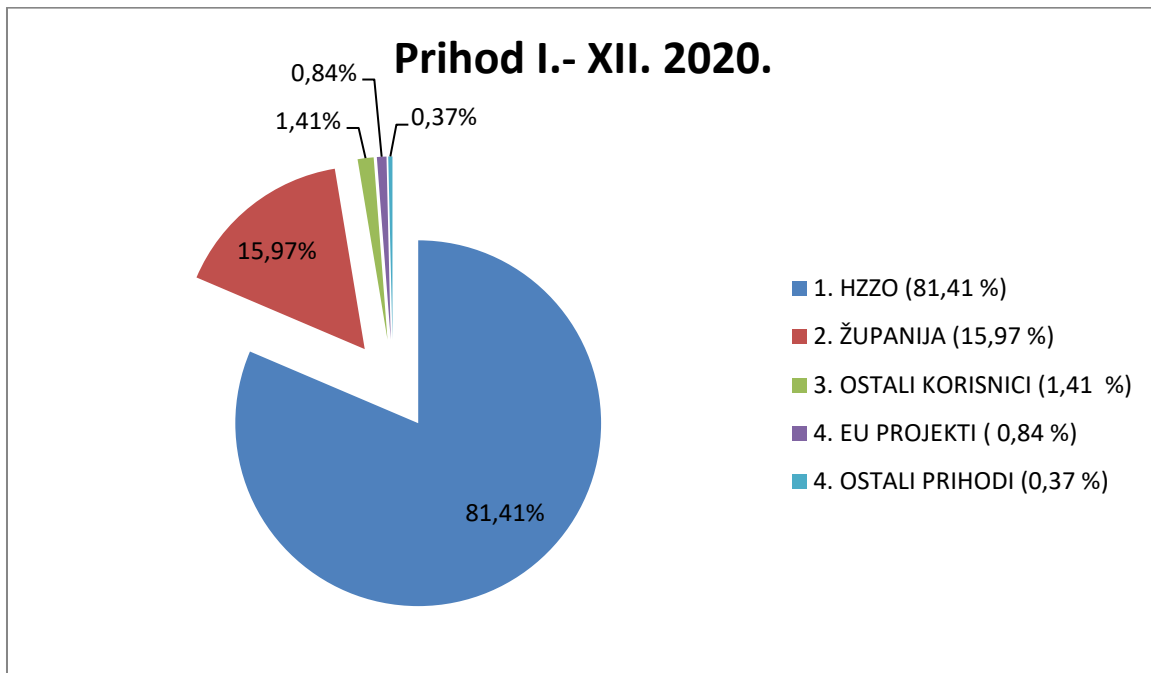
Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Zavod) je za razdoblje 01.01. do 31.12.2020. godine s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: HZZO) imao sklopljen Ugovor za provođenje djelatnosti hitne medicine za područje Krapinsko-zagorske županije, a kojim sukladno Mreži hitne medicine za područje Krapinsko-zagorske županije („Narodne novine“ broj 49/16) ugovora:

- 30 timova T1 hitne medicinske službe (po 5 u Krapini, Donjoj Stubici, Zaboku, Zlataru, Pregradi i Mariji Bistrici),
- 6 timova T2 hitne medicinske službe (po 3 u Konjščini i Klanjcu),
- 5 timova Medicinsko prijavno-dojavne jedinice (Krapina).

Zavod je u navedenom razdoblju imao sklopljen ugovor sa Krapinsko-zagorskom županijom o financiranju timova T1 hitne medicinske službe u Klanjcu u Konjščini, ukupno 4 tima, a za što je Županija u 2020. godini izdvojila 2.700.000 kuna.

U nastavku se daje prikaz prihoda / primitaka Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije za razdoblje siječanj-prosinac 2020. godine, kao i usporedba s istim razdobljem u 2019. godini:

<b>PRIHODI - PRIMICI</b>	<b>I.-XII. 2019.</b>	<b>I.-XII. 2020.</b>	<b>Usporedba 2020./2019.</b>
	kn	kn	kn
Prihodi od HZZO	23.872.433	25.262.446	+ 1.390.013 (+ 5,82 %)
Prihodi od proračuna (središnji i lokalni) – decentralizirana sredstva	4.711.980	4.956.250	+ 244.270 (+5,18%)
Prihodi od ostalih korisnika (manifestacije, MUP)	294.687	436.869	+ 142.182 (+ 48,25 %)
Prihodi od EU projekata	241.335	262.035	+ 20.700 (+8,58 %)
Ostali i izvanredni prihodi (refundacije šteta, stručno osposobljavanje pripravnika)	80.740	113.975	+ 33.235 (+ 41,16 %)
<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>29.201.175</b>	<b>31.031.575</b>	<b>+ 1.830.400 (+ 6,27 %)</b>



#### **Razlozi povećanja/smanjenja prihoda:**

Povećanje prihoda od strane HZZO-a ostvareno je iz razloga jer sukladno novom Ugovoru utvrđene su nove (veće) cijene timova od 01.03.2020. godine.

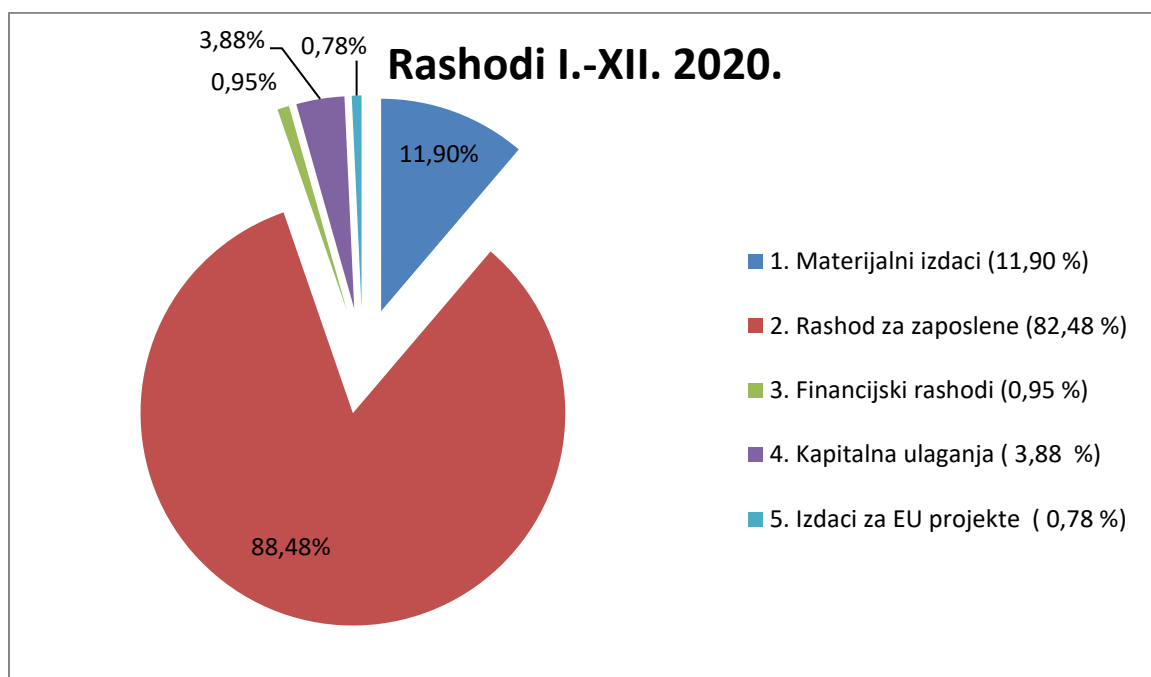
U pogledu prihoda od Županije bilježi se povećanje iz razloga jer je osigurano više sredstava na ime financiranja timova i Krapinsko-zagorska županija osigurala je sredstva za nabavu 1.000 komada brzih testova.

Povećanje prihoda na stavci „Prihodi od ostalih korisnika“ bilježi se iz razloga jer je fakturirano više usluga „pregled na zahtjev MUP-a“.

Povećanje prihoda na stavci „Ostali i izvanredni prihodi (refundacije šteta, stručno osposobljavanje pripravnika,)“ bilježi se iz razloga jer je KB Dubrava refundirala troškove plaće ustupljene doktorice Ane Brundula u njihov Respiracijski centar u iznosu od 43.800,00 kuna, te refundacija šteta od osiguravajućih društava u iznosu od 58.650,00 kuna.

U nastavku se daje prikaz rashoda/ izdataka za I.-XII. 2020. godine, kao i usporedba s istim razdobljem u 2019. godini:

<b>RASHODI - IZDACI</b>	<b>I.-XII. 2019.</b>	<b>I.-XII. 2020.</b>	<b>Usporedba 2020./2019.</b>
	<b>kn</b>	<b>kn</b>	<b>kn</b>
Materijalni rashodi	2.839.569	3.748.380	+ 908.811 (+ 32,01 %)
Ukupni rashodi za zaposlene	23.896.671	25.990.433	+ 2.093.762 (+ 8,76 %)
Financijski rashodi, ostali i izvanredni izdaci	334.930	300.817	- 34.113 (- 10,19 %)
Izdaci za kapitalna ulaganja	1.981.814	1.222.599	- 759.215 (-38,31 %)
Izdaci vezani za EU projekte	256.330	247.159	- 9.171 (- 3,58 %)
<b>UKUPNI RASHODI I IZDACI</b>	<b>29.309.314</b>	<b>31.509.388</b>	<b>+ 2.200.074</b> <b>(+ 7,51 %)</b>



#### **Razlozi povećanja/smanjenja rashoda:**

Za I-XII. 2019. godine došlo je do povećanja rashoda na stavci „Materijalni rashodi“ iz razloga jer su u odnosu na isto referentno razdoblje u 2019. godini, a isto se bilježi zbog povećanja rashoda uzrokovanih epidemijom koronavirusa. Povećanje rashoda za zaposlene bilježi se iz razloga povećanog broja prekovremenih sati koji su nastali zbog organizacije posla uslijed epidemije te uvođenja dodatnih timova, kao i troškova na ime samoizolacije, a došlo je

i do povećanja materijalnih prava iz Kolektivnog ugovora. Dakle dinamika prihoda ne prati rast rashoda za zaposlene zbog ispunjenja prava iz Kolektivnog ugovora.

Financijski rezultat za I. – XII. 2020. godinu:

<b>P O K A Z A T E L J I</b>	<b>I.-XII. 2019.</b>	<b>I.-XII. 2020.</b>	<b>Usporedba 2020./2019.</b>
	<b>kn</b>	<b>kn</b>	<b>kn</b>
Ukupni prihodi	29.201.175	31.031.575	+ 1.830.400
Ukupni rashodi i izdaci	29.309.314	31.509.388	+ 2.200.074
<b>VIŠAK/MANJAK PRIHODA</b>	<b>- 108.139</b>	<b>- 477.813</b>	

Obrazloženje manjka prihoda:

Na manjak prihoda utjecala je prvenstveno situacija uzrokovana COVID pandemijom koja je dovela do povećanja bruto plaće, doprinosa i nabave antivirusne zaštitne opreme.

1. Samoizolacija – bruto 127.134,07 kuna.
2. Posebna nagrada 10% zbog rada sa covid pacijentima isplaćena za studeni i prosinac bruto sa doprinosima na plaću 190.542,54 kuna tereti 2020.godinu a refundacija od strane HZZO-a će biti u 2021.godini.
3. Nabava antivirusnih odijela, zaštitnih maski, rukavica u iznosu 194.971,00 kuna.
4. Povećanja usluga zbrinjavanja infektivnog otpada od strane poduzeća Gajeta Zagreb za 80.458,25 kuna.
5. Povećani troškovi – nabava dezinficijensa, usluga čišćenja i materijala za čišćenje.
6. Zbog raskida radnog odnosa sa zaposlenicima došlo je do nemogućnosti da se sav razmjerni dio godišnjeg odmora iskoristi jer bi isti uzrokovao povećan broj prekovremenih sati, te je zaposlenicima prilikom raskida radnog odnosa često umjesto korištenja godišnjih odmora isplaćivana naknada za neiskorišteni godišnji odmor, koja za 2020.godinu iznosi 39.522,90 kuna.
7. Troškovi specijalizacije dr. Dominić Krunoslava iz EU projekta nisu vraćeni za razdoblje od VIII/20 – XII/20 u iznosu 100.605,81 kuna.
8. Od 1.1.2020. godine osnovica za plaću povećala se za 2 %,a povećanje vrijednosti timova ugovorene s HZZO-om iskazno je tek od 1.3.2020. godine. Slijedom čega je na ime financiranja timova ugovorenih s HZZO-om došlo do razlike od 163.591,69 kuna.

Stanje obveza i potraživanja za razdoblje I.- XI. 2020.:

<b>P O K A Z A T E L J I</b>	<b>I.-XII.2019.</b>	<b>I.-XII. 2020.</b>
Obveze	<b>2.189.962</b>	<b>2.518.438</b>
Potraživanja	<b>2.200.958</b>	<b>2.297.821</b>
<b>Razlika potraživanja i obveza</b>	<b>+10.996</b>	<b>- 220.617</b>

**Zavod sve svoje obveze podmiruje redovito prema dospijeću i nema nepodmirenih dospelih obveza.**

Podaci o broju zaposlenika:

<b>STRUKTURA ZAPOSLENIKA</b>	<b>31.12.2019.</b>		<b>31.12. 2020.</b>	
<b>Zdravstveni</b>	106	72 %	112	73 %
<b>Nezdravstveni (uračunati i vozači)</b>	41	28 %	41	27%
<b>UKUPNO</b>	147	100 %	153	100 %

Prosječna neto plaća za razdoblje I.- XII. 2020. godine na bazi sati rada iznosi 9.047,86 kuna.

## 2. Podaci o ulaganjima

### ULAGANJA 2019.- 2020.

	<b>2019.</b>		<b>2020</b>	
	<b>Ukupno</b>	<b>Od toga decentralizirana sredstava KZZ</b>	<b>Ukupno</b>	<b>Od toga decentralizirana sredstva KZZ</b>
<b>Ulaganje u medicinsku i drugu opremu</b>	221.295,25 kn	150.000,00 kn	520.062,32 kn	468.782,91 kn
<b>Vozila hitne medicinske pomoći</b>	1.198.750,00 kn	1.198.750,00 kn	648.736,25 kn	648.736,25 kn
<b>Ulaganje u građevinske objekte</b>	414.808,13 kn	401.008,13 kn	53.800,91kn	22.915,81 kn
<b>Tekuće i investicijsko održavanje vozila i opreme</b>	530.870,86 kn	305.695,10	712.479,12 kn	496.215,03 kn
<b>Auto gume</b>	200.315,00 kn	70.000,00 kn	203.350,00 kn	203.350,00 kn
<b>Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća</b>	109.146,13 kn	86.526,77 kn	415.325,66 kn	360.000,00 kn
<b>Specijalizacija (plaća Zavod)</b>	215.231,83 kn	/	228.701,19 kn	/
<b>Specijalizacija EU projekt</b>	256.330,01 kn	/	247.158,92 kn	/
<b>UKUPNO</b>	<b>3.146.747,21 kn</b>	<b>2.211.980,00 kn</b>	<b>3.029.614,37 kn</b>	<b>2.200.000,00 kn</b>

Krapinsko-zagorska županija je za nabavu 1.000,00 komada brzih antigenih testova za COVID-19 osigurala Zavodu iznos od 56.250,00 kuna.

### 3. Medicinski pokazatelji

Podaci o pozivima na broj 194 za razdoblje I.-XII. 2020. godine:

<b>VRSTA USLUGE</b>	<b>BROJ POZIVA 2019.</b>	<b>BROJ POZIVA 2019.</b>
Intervencije na terenu	13.560	14.106
Medicinski savjeti pacijentima	2.291	5.412
Ostale informacije	9.746	12.805
Uznemiravanje	218	187
<b>UKUPNO</b>	<b>25.815</b>	<b>32.510</b>

Podaci o broju intervencija za razdoblje I.-XII. 2020. godine:

<b>Sjedište i ispostave</b>	<b>TEREN</b>		<b>PROSTOR ZA REANIMACIJU</b>		<b>UKUPNO</b>	
	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>
<b>Krapina</b>	1.842	2.042	2.130	1.781	3.972	3.823
<b>Zabok</b>	2.472	2.369	1.157	790	3.629	3.159
<b>Zlatar</b>	1.647	1.687	1.651	1.303	3.298	2.990
<b>Donja Stubica</b>	2.147	2.020	1.324	997	3.471	3.017
<b>Pregrada</b>	1.806	1.807	961	885	2.767	2.692
<b>Klanjec</b>	1.341	1.514	616	525	1.957	2.039
<b>Konjščina</b>	997	1.157	908	762	1.905	1.919
<b>Marija Bistrica</b>	1.290	1.442	1.248	993	2.538	2.435
<b>UKUPNO</b>	<b>13.560</b>	<b>14.106</b>	<b>9.995</b>	<b>8.037</b>	<b>23.555</b>	<b>22.143</b>

Podaci o vremenu od primitka poziva do dolaska k pacijentu za razdoblje I.-XII. 2020. godine:

Sjedište i ispostave	Vrijeme od prijema poziva do dolaska k pacijentu	
	2019.	2020.
Krapina	13	15
Zabok	16	17
Zlatar	17	18
Donja Stubica	15	14
Pregrada	17	19
Klanjec	15	17
Konjščina	12	14
Marija Bistrica	17	18
<b>PROSJEČNO VRIJEME KZŽ</b>	<b>15</b>	<b>16,5</b>

#### 4. Aktivnosti vezano za bolest COVID – 19

4.1. Od kraja siječnja 2020. godine krenulo se u **intenzivnu nabavu zaštitne opreme za djelatnike i dezinficijense.**

4.2. **Donijeti interni protokoli postupanja** za timove hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza s kojima su upoznati svi djelatnici:

- Protokol postupanja timova HMS u slučaju sumnje na korona virus – verzija 1. od 11.2.2020. godine,
- Naputak djelatnicima o postupanju za slučaj pojave pacijenata sa sumnjom na koronavirus – verzija od 24.2.2020. godine,
- Protokol postupanja timova HMS u slučaju sumnje na korona virus – verzija 2. od 24.2.2020. godine,
- Protokol prijevoza timova HMS u slučaju sumnje na korona virus – verzija od 14.3.2020. godine,

- Upute zaposlenicima vezano za zaštitnu odjeću i obuču i postupanju prilikom obrade pacijenata od 18.3.2020. godine
- Naputak zaposlenicima vezano za primjenu Zakona o zaštiti na radu i Zakona o sigurnosti prometa na cestama od 19.3.2020. godine.

4.3. Provedena **edukacija za djelatnike** oko oblačenja i svlačenja zaštitne antivirusne odjeće i obuće i dezinfekciju vozila hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza, te zbrinjavanje infektivnog otpada. Svi djelatnici kontinuirano upoznati sa uputama/smjernicama i postupcima HZJZ, Kriznog stožera Ministarstva zdravstva i Civilnog stožer RH.

4.4. Dana 12. veljače 2020. godine organiziran **prijevoz prvog pacijenta** sa sumnjom na COVID -19 u OB Zabok na uzimanje brisa. **Suradnja** sa epidemiolozima ZJZKŽŽ i OB Zabok. Suradnja s Specijalnom bolnicom za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice.

4.5. Donijeta **Odluka organizacije hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza**, kojom je sanitetski prijevoz stavljen u funkciju Zavoda za hitnu medicinu KZŽ i to jedan tim sanitetskog prijevoza kroz 24 h sa dva vozila (jedno za COVID – 19 suspektne i jedno za COVID – 19 pozitivne).

4.6. U suradnji sa trijažnim sestrama OB Zabok i Dom zdravlja KZŽ **organizirano uzimanje brisova** u kući pacijenta, Domovima za starije osobe i ostalim ustanovama socijalne skrbi.

Medicinske sestre/tehničari Zavoda svaki četvrtak uzimaju brisove u OB Zabok i bolnici hrvatskih veterana.

4.7. U **Medicinsko prijavno - dojavnu jedinicu uvedena pripravnost trećeg dispečera** (koji se povremeno zove od kuće) zbog povećanog obima poziva i intervencija te lakšeg koordiniranja timovima hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza. Uveden **dodatan raspored najiskusnijih liječnika** u Zavodu za potrebu davanja savjeta telefonom pacijentima i timovima HMS.

Od početka studenog 2020. godine, kako je epidemija krenula u uzlaznu putanju, Zavod je morao svoj rad prilagoditi potrebama pacijenata i situacije na terenu. Zbog toga smo uveli rad u smjenama od 24 sata kako bi djelatnici što manje dolazili u međusobni kontakt i kako bi na taj način spriječili veći prodor virusa u ustanovu, a i kako bi lakše organizirali službu. Zbog velikog broja poziva (povećanje od 26 % u odnosu na godinu prije) uveden je u Prijavno-dojavnu jedinicu treći dispečer. Zbog povećanog broja intervencija vezanih za pacijente koji boluju od bolesti COVID-19 bili smo primorani timovima T2 u Klanjcu i Konjščini pridružiti liječnike, kako bi bili što efikasniji i našim pacijentima pružili što bržu i dostupniju zdravstvenu skrb. Tijekom prosinca 2020. godine Zavod je bio primoran oformiti i dodatan tim za potrebe prijevoza pacijenata između bolničkih ustanova i kao pomoć postojećim timovima hitne medicinske službe.



4.8.Zavod je od početka prosinca 2020. godine uveo **testiranje pacijenata brzim antigenim testovima**. Prvih 200 testova nabavili smo sami dok nam je još 1.000 testova nabavila Krapinsko-zagorska županija. Primjena brzih antigenih testova olakšava nam uvelike rad, budući nakon testiranja selektiramo pacijenta u odgovarajuću ustanovu i umanjujemo mogućnost prodora virusa u bolnički sustav. Brzim testovima i kod svojih djelatnika imamo mogućnost detektiranja prisutnost virusa i na taj način smanjujemo mogućnost prodora i u našu Ustanovu. Od ukupnog broja testiranih pacijenata, u 30 % slučajeva utvrdili smo prisutnost koronavirusa.

**Intervencije u razdoblju od 12.2.2020. do 31.12.2020. godine**

VRSTA USLUGE	Ukupan broj intervencija 12.2.2020.- 31.12.2020.	Intervencije vezano za COVID – 19 12.2.2020 – 31.12.2020.	Omjer prijevoza COVID pozitivnih i negativnih pacijenata	
			COVID +	COVID -
Intervencije na terenu	12.604	2.080	866 (42 %)	1.214 (58 %)

**Podatak o samoizolaciji zaposlenika i COVID – 19 pozitivnim djelatnicima do 31.12.2020.**

SAMOIZOLACIJA DO 31.12.2020.	COVID – 19 POZITIVNI DJELATNICI DO 31.12.2020.
110	29

**RAVNATELJ**

Krešimir Božić, dipl. iur.